

MARCARD, STEIN & CO

Bankiers

**WICHTIGE  
INFORMATIONEN**

Bitte aufmerksam lesen  
und aufbewahren

## Ihr neues Online-Banking

Mehr Services, mehr Sicherheit, mehr Komfort: Alles Wissenswerte zu Ihrem neuen Online-Banking und der Marcard Banking App.

# Willkommen im neuen Online-Banking

Wir wechseln unser IT-System und bieten Ihnen künftig ein neues Online-Banking und ein neues Autorisierungsverfahren.

Im vergangenen Monat haben wir Sie bereits über den anstehenden Systemwechsel informiert. Mit Erhalt dieser Broschüre rückt er ein großes Stück näher.

Ab Montag, den 11. Mai 2026, stellen wir Ihnen ein neues Online-Banking zur Verfügung – einfach zu bedienen, mit mehr Funktionen als bislang. Hinzu kommen ein neues Autorisierungsverfahren sowie eine neue Banking App für Ihr Smartphone oder Tablet.

Damit Sie gut in das neue Online-Banking starten, finden Sie in dieser Broschüre wichtige Hinweise zur Vorbereitung, zur Ersteinrichtung sowie Informationen zu den praktischen neuen Funktionen.

Falls es bei der Installation zu Schwierigkeiten kommen sollte, wenden Sie sich jederzeit vertrauensvoll an uns. Wir sind für Sie da!



Aktuelle Informationen zum Systemwechsel finden Sie auch auf unserer Website.

[marcard.de/de/aktuelles](https://marcard.de/de/aktuelles)

## Übersicht: Aufgaben vor und nach dem Umstellungswochenende

### Vor dem Systemwechsel

Sichern und bereinigen Sie wichtige Daten **(siehe S. 3)**

Werfen Sie einen ersten Blick auf unsere neuen Apps **(siehe S. 3)**

Halten Sie Ihre neuen Zugangsdaten bereit **(siehe S. 3)**

### Umstellungswochenende 8. bis 11. Mai 2026

Bitte beachten Sie die Service-Einschränkungen am Wochenende der IT-Umstellung **(siehe S. 3)**

### Ersteinrichtung direkt nach Systemwechsel

So gelingt der Erstzugang in Ihr neues Online-Banking **(siehe S. 4/5)**

So richten Sie Ihr Freigabeverfahren, die SecureGo plus App, ein **(siehe S. 4/5)**

Überprüfen Sie die Einstellungen für Ihre Daueraufträge und Auftragslimits **(siehe S. 4/5)**

Neuigkeiten zum ePostfach und zur Marcard Banking App **(siehe S. 6/7)**

Fragen und Antworten zur Zeit nach der Systemumstellung **(siehe S. 6/7)**

### Service

Unser Service für Sie – stets verlässlich an Ihrer Seite **(siehe S. 8)**

# Vor dem Systemwechsel: So bereiten Sie sich auf unsere IT-Umstellung vor

## Bitte sichern Sie Ihre Belege

Kontoauszüge und Abrechnungsbelege aus Ihrem alten Online-Banking werden nur für den Zeitraum vom **1. Februar bis zum 8. Mai 2026** automatisch ins neue System übertragen.

Wir bitten Sie, ältere Dokumente bis spätestens Freitag, den

8. Mai, 12:00 Uhr aus Ihrem ePostfach bei Bedarf selbst herunterzuladen und zu speichern.

Im ePostfach unseres neuen Online-Bankings finden Sie zukünftig alle neuen Kontoauszüge sowie Ihre neuen Depotaufstellungen.

## Halten Sie Ihre neuen Zugangsdaten bereit

Rechtzeitig vor dem Systemwechsel erhalten Sie von uns Ihre persönlichen Zugangsdaten für das neue Online-Banking in zwei separaten Briefen.

Brief 1 enthält Ihren individuellen „NetKey“ als Anmeldekennung sowie eine Erstzugangs-PIN.

Brief 2 enthält den Aktivierungscode für die SecureGo plus App, mit der Sie künftig Ihre Transaktionen im Online-Banking freigeben. Der Code hat eine begrenzte Gültigkeit.

Bewahren Sie die Schreiben gut auf – Sie benötigen diese für die Erstanmeldung!

## Werfen Sie einen Blick auf unsere neuen Apps

Um zukünftig Transaktionen im Online- oder Mobile-Banking autorisieren zu können, benötigen Sie die SecureGo plus App. Die nebenstehenden QR-Codes führen Sie direkt zum kostenfreien Download im Apple App Store bzw. Google Playstore.

Wenn Sie auch mobiles Banking per Smartphone nutzen möchten, laden Sie dafür die Marcard Banking App herunter. Sie finden diese kurz vor dem Umstellungswochenende in beiden App Stores – suchen Sie dort nach „Marcard Banking App“. Bitte beachten Sie: Die Einrichtung und Nutzung beider Apps ist ab Montag, den 11. Mai 2026, möglich.

Download der  
SecureGo plus App



iOS



Android

## Einschränkungen beim Service am Freitag, den 8. Mai

Das alte Online-Banking steht Ihnen noch bis Freitag, 8. Mai 2026, 12:00 Uhr zur Verfügung und wird dann deaktiviert. Bitte geben Sie Zahlungsaufträge am Freitag, den 8. Mai, vor 12:00 Uhr auf und frei.

**Tipp:** Wenn Sie Überweisungen für ein späteres Datum terminieren und vollständig freigeben, werden diese in das neue System übertragen und ausgeführt. Achtung: Teilsignierte Aufträge werden nicht übertragen!

# So melden Sie sich im neuen Online-Banking an

Für den ersten Log-in erhalten Sie von uns einen NetKey und eine Erstzugangs-PIN. Zudem benötigen Sie die SecureGo plus App als neues Autorisierungsverfahren.

Beim Online-Banking hat Sicherheit die höchste Priorität. Damit nur berechnigte Personen Zugang haben und Transaktionen ausführen können, bieten wir Ihnen stets aktuelle Autorisierungsverfahren an. Im Rahmen unserer Systemumstellung führen wir für Sie als neue Autorisierungsanwendung die SecureGo plus App unseres Technikdienstleisters Atruvia ein.

Die SecureGo plus App ist die Freigabe-App für Ihr neues Online- oder Mobile-Banking. Ohne diese App können Sie sich nicht im neuen Online-Banking anmelden! Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet, auf dem die App installiert ist. Sie können die App kostenlos in dem für Ihr Gerät passenden App Store herunterladen.

## Download der SecureGo plus App



iOS



Android

## Diese Zugangsdaten erhalten Sie per Brief

### Brief 1

#### NetKey

Der NetKey enthält alle Berechtigungen aus Ihrem bisherigen Online-Banking.

#### Erstzugangs-PIN

Diese PIN müssen Sie nach der Erstanmeldung im neuen Online-Banking ändern.

### Brief 2

#### Aktivierungscode

Alle Online-Banking-Teilnehmer werden standardmäßig auf die SecureGo plus App umgestellt.

Um die SecureGo plus App freizuschalten, benötigen Sie den Aktivierungscode.

## Schritt 1: SecureGo plus App einrichten



1



2



3



4



5

1. Laden Sie die App auf Ihr Smartphone oder Tablet. Android-Nutzer finden sie bei Google Play, iOS-Nutzer im App Store. Scannen Sie den entsprechenden QR-Code links mit Ihrem Gerät ein. Nach Installation der App öffnen Sie diese. Klicken Sie auf „Einrichten“.

2. Als Passwort legen Sie ein Freigabe-Passwort (ggf. ein biometrisches Merkmal) fest. Wichtig: Merken Sie sich das Freigabe-Passwort, es dient im neuen Online-Banking zur Autorisierung aller zustimmungspflichtigen Funktionen.

3. Anschließend können Sie die App dazu berechtigen, Ihnen Push-Nachrichten zu schicken.

4. Danach klicken Sie auf „Bankverbindung für Onlinebanking freischalten“ und „Aktivierungscode einscannen“.

5. Scannen oder geben Sie abschließend den Aktivierungscode ein, den wir Ihnen vorab per Post an Ihre Anschrift geschickt haben. Achtung: Der Code hat ein Ablaufdatum, dieses finden Sie im Begleitbrief.

## Schritt 2: Online-Banking aufrufen

1. Gehen Sie auf [www.marcard.de](http://www.marcard.de) und navigieren Sie zum Online-Banking.
2. Geben Sie NetKey und Erstzugangs-PIN ein, die wir Ihnen vorab per Post an Ihre Anschrift geschickt haben. Danach klicken Sie auf „Anmelden“.
3. Nach der Eingabe von NetKey und Erstzugangs-PIN werden Sie zur PIN-Änderung aufgefordert. Sie können die neue PIN selbst festlegen.
4. Im Anschluss erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung für die Freigabe der PIN-Änderung in Ihrer neuen SecureGo plus App.
5. Sie können sich nun mit Ihrem NetKey und Ihrer neuen PIN erneut anmelden und sind startklar für Ihr neues Online-Banking.

Hier geben Sie den NetKey und Ihre persönliche Erstzugangs-PIN ein

The screenshot shows a login interface titled 'Anmelden'. It has two tabs: 'Mit Zugangsdaten anmelden' (selected) and 'Mit QR-Code anmelden'. There are two input fields: 'NetKey oder Alias' and 'PIN'. Below the PIN field is a link 'PIN vergessen?'. At the bottom are two buttons: 'Abbrechen' and 'Anmelden'. A footer note says 'Hier finden Sie Informationen zu unserem SecureGo plus-Verfahren'.

Sie können sich ab dem 11. Mai 2026, 9:00 Uhr, im neuen Online-Banking anmelden. Die Zugangsdaten – NetKey und Erstzugangs-PIN – erhalten Sie per Post an Ihre Anschrift.

## Bitte überprüfen Sie die Einstellungen in Ihrem neuen Online-Banking

Daten und Einstellungen aus Ihrem alten Online-Banking werden beim Systemwechsel automatisch in das neue Online-Banking überführt. Wir empfehlen

Ihnen dennoch zu prüfen, ob Daueraufträge, Überweisungsvorlagen oder ggf. eingestellte Limits noch zu Ihren aktuellen Vorstellungen passen.

### Ihre Daueraufträge im neuen Online-Banking

Ihre Daueraufträge werden automatisch aus dem alten in Ihr neues Online-Banking überführt. Sie finden sie über das Menü unter „Aufträge“ und „Daueraufträge“ als übersichtliche Liste zu jedem hinterlegten Konto. Änderungen oder Neuanlagen geben Sie jeweils per SecureGo plus App frei.

The screenshot shows the 'Aufträge' section with a sub-header 'Daueraufträge' and a '+ Neuer Dauerauftrag' button. Below is a dropdown menu for account selection, currently showing 'Max Mustermann' and 'Kontokorrentkonto Firma'. To the right of the dropdown is the account number 'DE0 0000 0000 0000 0000 00'. Below the dropdown is a search bar with the placeholder text 'Suche nach Name, Verwendungszweck, Betra...'.

The screenshot shows the 'Auftragslimits' page. At the top is a dropdown menu for account selection, currently showing 'Max Mustermann' and 'Kontokorrentkonto Firma'. Below are two limit cards. The first card is for 'Überweisungslimit' with a 'Tägliches Limit' of '999.999.999 EUR' and 'Gültigkeit' set to 'Unbefristet'. The second card is for 'Auslandsauftragslimit' with a 'Tägliches Limit' of '999.999.999 EUR' and 'Gültigkeit' set to 'Unbefristet'. Both cards have a 'Befristet bis' field with a calendar icon.

### So ändern Sie Ihr Auftragslimit

Die Seite Auftragslimits erreichen Sie über die Schaltfläche „Limit ändern“ in Ihrer Kontoansicht oder unten im Überweisungsdialog. Die definierten Limits für Überweisungen und Auslandsaufträge gelten kontoübergreifend für alle Aufträge eines Teilnehmers im konfigurierten Zeitraum. Limitänderungen sind abgesichert: Die Anpassung eines Limits erfordert die Zwei-Faktor-Authentifizierung via SecureGo plus App.

# Mehr Mobilität, mehr Aktualität – nach dem IT-Wechsel bieten wir Ihnen neue Services

Konto- und Depotinformationen in Echtzeit, ein neues ePostfach mit zusätzlichen Funktionen und mobiles Banking mit der Marcard Banking App – der IT-Wechsel eröffnet neue Möglichkeiten.

## Neu: die Marcard Banking App

In Zukunft können Sie Ihre Bankgeschäfte sicher und flexibel auch auf dem Smartphone oder Tablet erledigen. Dafür steht Ihnen zukünftig die neue Marcard Banking App zur Verfügung – sie wird kurz vor der Umstellung in beiden App Stores für den Download bereitstehen. Wichtig: Bevor Sie die neue App nutzen können, müssen Sie erstmalig am PC oder Laptop Ihr neues Online-Banking freischalten (**siehe S. 4/5**).

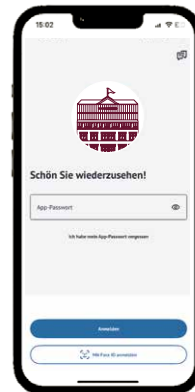


### Schritt 1: App herunterladen und starten

Bitte laden Sie unsere neue Marcard Banking App herunter. Starten Sie die App und wählen Sie „Onlinezugang vorhanden“ aus. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich bereits im neuen Online-Banking angemeldet haben. Folgen Sie nun einfach den Anweisungen und Sie sind startklar.

### Schritt 2: Passwort vergeben

Zunächst vergeben Sie ein Passwort für die App – die dabei einzuhaltenden Sicherheitsstandards werden direkt geprüft und angezeigt, unter anderem die Mindestzeichenanzahl. Legen Sie fest, ob Sie die Biometrie Ihres Geräts (z. B. Fingerabdruck) zur Anmeldung verwenden möchten.

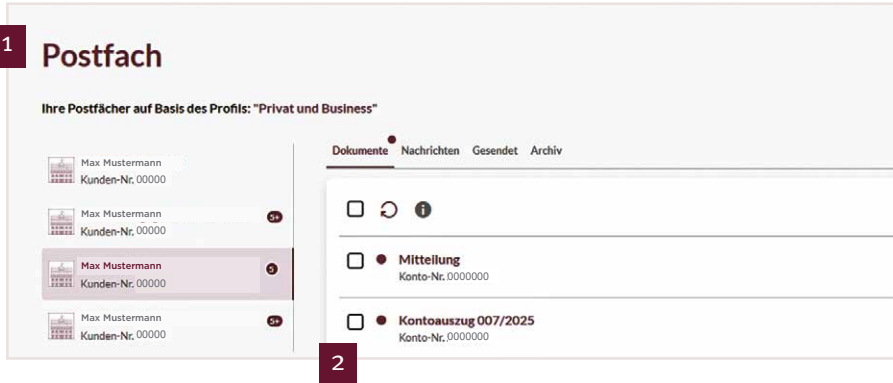


### Schritt 3: bestätigen

Geben Sie zur Anmeldung Ihren Net-Key und Ihre Online-PIN ein. Wählen Sie „Anmelden“. Bestätigen Sie die Anmeldung mit der SecureGo plus App. Ihre Konten sind nun hinzugefügt. In der Kontoübersicht finden Sie alle Ihre Konten auf einen Blick, über das Menü einfach und übersichtlich wesentliche Funktionen. Sie werden noch gefragt, ob die App Ihnen Mitteilungen senden darf.

## FAQ – Fragen und Antworten zum neuen Online-Banking

- 1. Werden bestehende Überweisungsvorlagen in das neue Online-Banking übernommen?**  
Alle bestehenden Vorlagen werden übernommen. Allerdings sind diese nicht wie bisher mit einem Nutzer, sondern mit einem Konto verknüpft. Einzelne Vorlagen können daher an anderen Konten hängen als vermutet oder mehrfach existieren, wenn mehrere Nutzer leicht abweichende Vorlagen erstellt hatten.
- 2. Stehen meine gespeicherten Belege aus dem alten Online-Banking weiterhin zur Verfügung?**  
Belege aus Ihrem alten Online-Banking werden nur für den Zeitraum vom 1. Februar bis zum 8. Mai 2026 automatisch ins neue System übertragen. Wir bitten Sie, ältere Dokumente bis spätestens Freitag, den 8. Mai, 12:00 Uhr aus Ihrem ePostfach bei Bedarf selbst herunterzuladen und zu speichern.



## Neu: das ePostfach

Konto- und Depotauszüge, Vermögensberichte und andere Mitteilungen finden Sie künftig in Ihrem neuen ePostfach. Für Sie und auch für uns als Bank ist dieser besonders sichere elektronische Briefkasten die schnellste und nachhaltigste Möglichkeit, um Dokumente zur Verfügung zu stellen. Weiterer Pluspunkt: Sie können hier künftig auch selbst Mitteilungen an uns verfassen oder Dokumente hochladen. Wichtig: Sollten Sie das ePostfach noch nicht eingerichtet haben, können Sie es ganz bequem in unserem neuen Online-Banking direkt aktivieren.

## Neu: Depotinfos in Echtzeit

Das neue Online-Banking liefert Ihnen künftig deutlich mehr aktuelle Informationen rund um Ihr Wertpapierdepot. Kursentwicklungen werden zum Beispiel in Neartime angezeigt. So bleiben Sie jederzeit und von jedem Ort aus gut informiert. Diese verbesserte Transparenz unterstützt unsere gemeinsame Arbeit für Ihr Portfolio, gibt Orientierung für Entscheidungen und kombiniert aktuelle Informationen mit langfristiger Anlagestrategie. Zu Ihrem Depot und den einzelnen Wertpapieren sehen Sie zukünftig ausführliche Marktinformationen und -daten und können flexible Auswertungszeiträume für Analysen nutzen.

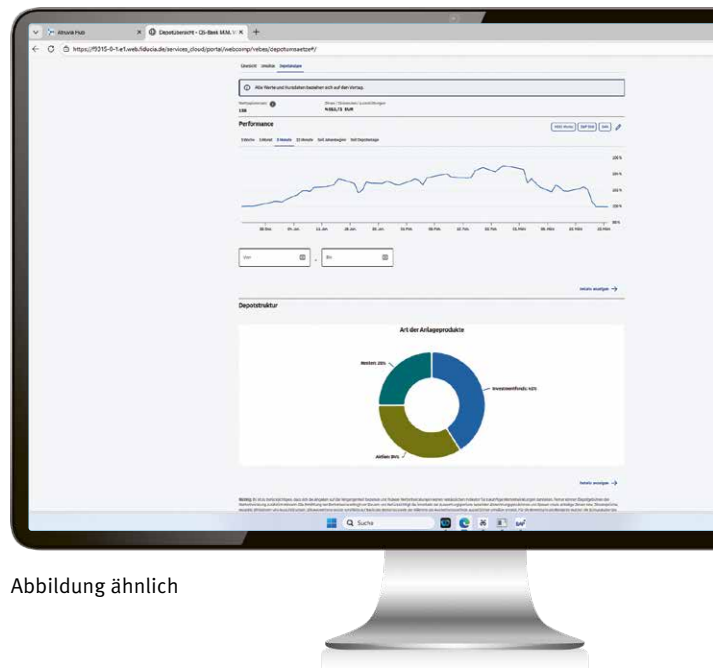


Abbildung ähnlich

### 3. Was ist zu tun, wenn die neuen Zugangsdaten nicht mehr zur Verfügung stehen?

Ihre neuen Zugangsdaten erhalten Sie vor dem Umstellungswochenende in zwei getrennten Briefen. Sollten Sie die Daten für die Ersteinrichtung nicht mehr zur Verfügung haben, müssen diese neu ausgefertigt und verschickt werden. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.

### 4. Was geschieht mit den Zugängen über HBCI mit elektronischer Signatur?

Wenn Sie eine Banken-Finanzsoftware nutzen, werden wir Ihnen zum Migrationswochenende die Zugangsdaten für Ihre HBCI/FinTS-Anbindung zukommen lassen. Damit können Sie sich auf unserem neuen System anmelden.

# Übersicht zur IT-Umstellung

## Erstzugang in das neue Online-Banking

- Für die Erstanmeldung benötigen Sie einen PC oder ein Tablet mit Internetzugang.
- Halten Sie NetKey, Erstzugangs-PIN und SecureGo plus Aktivierungscode parat.
- Bitte folgen Sie den Schritten auf Seite 4 und 5 dieser Broschüre, dann gelingt der Zugang leicht.

## Das neue Freigabeverfahren SecureGo plus App

- Für die Aktivierung benötigen Sie ein Smartphone oder ein Tablet mit Kamerafunktion.
- Die App ist kostenlos. Sie kann ab Montag, den 11. Mai 2026, aktiviert werden.
- Sie benötigen ein Freigabe-Passwort, das Sie bei der Erstanmeldung selbst vergeben (**siehe S. 4**).

## Ihre neue Online-PIN für das digitale Banking

- Für die Nutzung des neuen Online-Bankings benötigen Sie u. a. eine neue Online-PIN.
- Diese PIN legen Sie bei der Erstanmeldung selbst fest – im Rahmen der dort angezeigten Regeln.
- Im Online-Banking werden Sie durch den Prozess für die Ersteinrichtung geführt.

## Mobiles Banking mit der Marcard Banking App

- Nutzen Sie die neuen Möglichkeiten, Ihre Bankgeschäfte auch mobil zu erledigen.
- Laden Sie sich die Marcard Banking App kostenlos herunter (**siehe S. 6**).
- Auch in diesem Anmeldeprozess vergeben Sie selbst Ihr Anmeldekennwort.

**Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gern!**



**[marcard.de/de/aktuelles](https://marcard.de/de/aktuelles)**  
Informationen und weitere Hilfestellung finden Sie auf unserer Website zur IT-Umstellung.



**Persönliche Betreuung**  
Ihre Beraterin oder Ihr Berater steht Ihnen gern für Ihre weiteren Fragen und Wünsche zur Verfügung.